

La conveniencia de tercerizar servicios

Por VICENTE J. CURRUTY (*)

La tercerización no es una cuestión que esté en discusión actualmente en las empresas, ya que las que delegaron en profesionales externos algunas funciones y servicios han logrado importantes resultados traducidos en reducciones de costos y en mayor eficiencia en la realización de las tareas delegadas en terceros. Lo que indudablemente ha justificado plenamente la decisión tomada.

La tercerización permite realizar importantes cambios, ya que libera tiempo de los gerentes dedicados a tareas operativas y les permite aprovecharlo en tareas estratégicas que agregan valor al negocio. También ofrece la posibilidad de disponer de personal que queda libre para reasignarlo a otras tareas.

Indudablemente no todas las tareas son tercerizables, es necesario definir cuidadosamente los trabajos que se pueden sacar de la empresa y dejar en manos de profesionales externos, en general son los que tiene relación con la operatoria de la organización. Algunos de los servicios y tareas que se pueden tercerizar son: limpieza, vigilancia, medici-

na laboral, seguridad industrial, liquidaciones de haberes, selección de personal, cursos de capacitación, estudios de remuneraciones, descripción y análisis de puestos, evaluación de puestos y de desempeño, encuestas de clima organizacional, logística, pagos a proveedores, legales, etc.

Otra de las ventajas de la realización de tareas, es lograr una mayor profesionalización y eficiencia al ser realizadas por personal altamente capacitado y especializado en cada una de las tareas que cumple, lo que difícilmente se pueda lograr con personal propio, generalmente abocado a una diversidad de tareas que le resta posibilidades de ser especialista en alguna.

La tercerización de tareas es independiente del tamaño de la empresa, tanto las grandes como las medianas y pequeñas están en condiciones de hacerlo. Las grandes por lo que señalamos anteriormente al permitir al management orientarse a tareas estratégicas que agregan valor al negocio, y en el caso de las medianas y pequeñas, porque carecen de estructura y así pueden contar con un gerenciamiento profesional externo que resulta demasiado

Busco lista sábana. Estoy dispuesto a cualquiera.

LE JURO, IRON, ME ACUSAN DE...
YO SIEMPRE ME HAGO IDEALES

LUCHO POR
LA CASA IDEAL...
EL AUTO IDEAL...
EL COUNTRY IDEAL...

caro para contratar en forma efectiva.

Si bien hemos explicado las ventajas que han obtenido las empresas que se decidieron a tercerizar algunas tareas, aún existe alguna resistencia en ciertos directivos que ven en esto un riesgo por la pérdida de poder que puede representar o por abrir información a terceros.

En estos aspectos es importante la flexibilidad y adaptación al cambio que se tenga, porque en realidad no existe ninguna pérdida de poder por cuanto se tercerizan tareas operativas que nada tienen que ver con la estrategia del negocio y por su naturaleza, tampoco significa entregar información confidencial que pueda perjudicar a la organización.

(*) De Consultor Recursos Humanos, del Grupo Crescent